

커뮤니케이션 Essentials(Communication Essentials)

개요

- 커뮤니케이션 기본 스킬 과정

We all know about the importance of technical skills and intellect. We learn these, study these and put them into practice in our jobs. We also know that these skills alone don't necessarily lead to success; however when they are combined with superior communication skills, the sky's the limit.

This program provides participants with the fundamental communication skills that everyone needs to thrive in their chosen careers.

주요내용

- 효과적인 커뮤니케이션의 중요성
- 좋은 첫 인상 남기기
- Rapport 형성
- 상대방 읽기
- 커뮤니케이션 스타일
- 질문의 기술
- 듣는 기술
- 연습 - Role plays, 평가 및 코칭

- Qualities of Effective Communicators
- Creating the right First Impression
- Building Rapport
- People Reading
- Communication Styles
- Asking Questions
- Listening skills
- Role plays, critiquing and coaching

기대효과

- 커뮤니케이션 스킬 향상
- 다양한 사람들과의 관계 구축능력 배양
- 어려운 환경에서의 효과적인 제어 능력 향상

- Develop the communication skills that lie at the heart of a successful career.
- Build stronger relationships with wide range of personalities.
- More effectively and confidently manage conflict and challenging situations.

기간

2일(8명)

2 days for 8 participants (suggested maximum)

REDSky Program

IBM, 로레알, 모토로라, K-Mart 등 글로벌 기업 임원의 커뮤니케이션, 프레젠테이션, 리더십 교육을 진행하고 있는 세계적 교육기관인 REDSky와 제휴하여 리더십 · 커뮤니케이션 프로그램을 한국 영업환경에 맞게 적용하여 소개합니다.